

1. Responsable del tratamiento

VIRENSIS S.A sociedad española con C.I.F A-83128488 (en adelante, "VIRENSIS") en cumplimiento de lo establecido por el REGLAMENTO UE 2016/679 27 de Abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, le informa expresamente a los usuarios y visitantes de la página web: <https://www.virensiskids.com/>, que todos los datos personales por Usted facilitados en los diferentes formularios de solicitud y en los medios de contacto y comunicación previstos, serán tratados sólo para los fines previstos, convenientemente informados en cada caso. VIRENSIS, garantiza la legitimidad de todas las actividades de tratamiento. VIRENSIS es por tanto responsable de gestionar la página web virensis.com, las cuentas de redes sociales Facebook, Twitter, Instagram etc, así como de promocionar todos los productos y servicios de VIRENSIS. En relación a los datos personales gestionados a través de estos canales y servicios, VIRENSIS es el responsable del tratamiento.

2. Recopilación de datos personales

VIRENSIS recoge datos personales, fundamentalmente de contacto, nombre y apellidos, dirección, teléfono, etc. en distintas ocasiones:

- Cuando usted contrata directamente con nosotros un servicio.
- Cada vez que usted contacta directamente con nosotros, por ejemplo a través de la web www.virensiskids.com, a través de las líneas de atención telefónica a clientes, o cualquier medio de comunicación establecido, con el fin de solicitar información sobre nuestros productos y servicios.
- Cuando usted participa en nuestras campañas de marketing, a través de nuestra web o redes sociales, y se requiere que complete un formulario on-line con sus datos personales.

No recopilaremos, utilizaremos ni divulgaremos ninguna información personal sobre niños sin el consentimiento expreso de un padre o tutor legal.

Le agradeceríamos que nos ayudase a mantener actualizados sus datos personales informándonos de cualquier cambio en sus datos de contacto o sus preferencias.

3. Finalidad

En VIRENSIS tratamos los datos personales que nos facilita con diversas finalidades, las cuales se indican a continuación: Registro cómo usuario a través de nuestra página web para solicitar información sobre cursos, consultas generales etc. Será necesario facilitar ciertos datos de carácter personal.

- Contratación de productos y servicios. Los datos aportados durante el proceso de contratación serán utilizados para la gestión de su relación contractual. Durante el proceso se podrán recabar datos financieros (tarjetas bancarias).
- Atención al cliente: En ocasiones serán necesarios sus datos personales para gestionar sus solicitudes de información para el envío de la misma por correo electrónico, para incidencias, consultas, reclamaciones etc.
- Publicidad de Productos y servicios propios: VIRENSIS podrá utilizar sus datos para enviarle información general y comunicaciones comerciales relacionadas con productos y servicios propios de su actividad.

4. Conservación

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron. Estos datos que se entreguen para la contratación y celebración de los cursos serán conservados al menos durante la vigencia de los mismos y durante el plazo adicional que nos marca la ley y, en su caso, las condiciones de las subvenciones públicas asociadas a los mismos.

Los datos recabados para la celebración de un contrato o curso, o los que se originen durante el mantenimiento del mismo, serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recogidos. Dicho bloqueo supondrá que sus datos serán conservados únicamente a disposición de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para la atención por parte de esta entidad de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas.

Una vez transcurrido estos plazos sus datos serán suprimidos. Los datos que se recaben en campañas comerciales con fines de marketing, previo consentimiento expreso, serán conservados durante un periodo de cinco años. Recuerde que siempre podrá oponerse o revocar este consentimiento, salvo que usted nos solicite que le excluyamos de las mismas revocando el consentimiento prestado.

5. Legitimación

Le informamos que la base jurídica en la que se basa el tratamiento de sus datos personales para la finalidad principal indicada es:

Obtención del consentimiento del interesado

Además, es importante que conozca que el carácter de sus respuestas es voluntario, pero el hecho de no proporcionar sus datos implica no poder llevar a cabo la finalidad principal antes mencionadas.

6. Destinatarios

VIRENSIS puede compartir sus datos personales con otras entidades entre las que se incluyen:

Empresas colaboradoras con las que mantenemos acuerdos para el desarrollo de nuestros alumnos en sus prácticas después de la realización de alguno de nuestros casos. No podrán compartirla ni usarla con ningún otro propósito.

7. Transferencias internacionales

No será necesario enviar sus datos a países que se encuentren situados fuera de la Unión Europea.

8. Decisiones automatizadas

No elaboramos un "perfil comercial" en base a la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil.

9. Derechos

Tienes derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional

Estos son los derechos que tienes:

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en VIRENSIS estamos tratando datos personales que les conciernan, y a la siguiente información: los fines del tratamiento; las categorías de los datos que se tratan; los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se han comunicado o serán comunicados; de ser posible, el plazo previsto de conservación de los datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo.
- Las personas interesadas tienen derecho a si acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Los interesados podrán solicitar la supresión de los datos personales que le conciernen cuando concurra una de las circunstancias siguientes: que no sean necesarios en relación con los fines para los que fueron recogidos o tratados; que retire el consentimiento y el tratamiento no se base en otro fundamento jurídico; que se oponga al tratamiento y no prevalezcan otros motivos legítimos para el tratamiento; que hayan sido tratados ilícitamente.
- En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. VIRENSIS dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Las personas interesadas tienen derecho a la portabilidad, que implica que los datos personales del interesado se transmitan directamente de un responsable a otro, sin necesidad de que sean transmitidos previamente al propio interesado, siempre que ello sea técnicamente posible.
- Las personas interesadas tienen derecho a retirar el consentimiento prestado en cualquier momento.
- Derecho de reclamación ante la Autoridad de Control: En el caso de que no se hayan respetado sus derechos puede presentar una reclamación dirigiéndose por escrito a la Agencia Española de Protección de Datos sita en la calle Jorge Juan, 6 28001-Madrid o utilizar la sede electrónica: <https://sedeagpd.gob.es>. En ambos casos, deberá acompañar la documentación pertinente.

Estos derechos los puedes ejercer en la calle Caleruega nº 81, 4 º, Madrid 28033 o en el e-mail: virensis@virensis.com comunicándolo por escrito, junto con una copia de un documento acreditativo de tu identidad.